

	ΕΚΔ.:	ΑΝΑΘ.:	ΗΜ/ΝΙΑ ΤΕΛ. ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ
	03	01	08.08.2017
ΚΩΔ. ΕΔΠ-ΠΠ	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ		ΣΕΛ 1 ΑΠΟ 1

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ

Η ΠΙΚΟΒΙΤ Α.Β.Ε.Ε. στο πλαίσιο της προσπάθειας της για τη συνεχή βελτίωσή σε όλους τους τομείς, έχει αναπτύξει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) καθώς και Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Ζωοτροφών (ΣΔΑΖ) για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας, λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές της εταιρίας, με στόχο την παραγωγή προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών που να ικανοποιούν απόλυτα τους πελάτες.

Το ΣΔΠ της εταιρίας, έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου του ISO 9001:2015. Οι βασικότεροι στόχοι του ΣΔΠ είναι οι ακόλουθοι:

- ✓ Η συνεχής παρακολούθηση της ικανοποίησης των πελατών καθώς και η έγκαιρη και σωστή αντιμετώπιση τυχόν παραπόνων.
- ✓ Η συνεχής βελτίωση όλων των διαδικασιών της εταιρίας βάσει των απαιτήσεων των πελατών μας.
- ✓ Η συνεχής βελτίωση του ελέγχου των παραγωγικών διαδικασιών με στόχο τη μείωση του κόστους της μη ποιότητας.
- ✓ Η συνεχής παρακολούθηση της νομοθεσίας και η εφαρμογή όλων των κείμενων νομικών απαιτήσεων.
- ✓ Η συνεχής παροχή υψηλής ποιότητας του συνόλου των παρεχόμενων προϊόντων.
- ✓ Η άμεση ανταπόκριση της εταιρείας στις παραγγελίες των πελατών.

Το ΣΔΑΖ της εταιρίας, έχει σαν στόχο την παρακολούθηση των παραγωγικών διαδικασιών της εταιρίας για τη διασφάλιση της υγιεινής των προϊόντων μας.

Για την επίτευξη αυτών των επιμέρους στόχων, η εταιρία αναπτύσσει δραστηριότητες οι οποίες περιλαμβάνουν:

- ✓ Διερεύνηση και σαφή καθορισμό των αναγκών του πελάτη.
- ✓ Προληπτικές ενέργειες και ελέγχους ούτως ώστε να αποφευχθούν τυχόν παράπονα από τους πελάτες.
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ποιότητας και υγιεινής.
- ✓ Συνεχής έλεγχος και επισκόπηση των διαδικασιών που διαχειρίζονται την ποιότητα στην εταιρία καθώς και συνεχής προσπάθεια για τη βελτίωση αυτών.
- ✓ Ανάλυση όλων των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια των προϊόντων μας, με στόχο την εγκατάσταση προληπτικών μέτρων ελέγχου για την διασφάλιση της υγείας τόσο των ζώων που διατρέφονται με προϊόντα της εταιρίας μας όσο και των καταναλωτών προϊόντων που παράγονται από παραγωγικά ζώα των οποίων η διατροφή περιλαμβάνει προϊόντα της εταιρίας μας.

Με την παρούσα πολιτική ποιότητας & ασφάλειας ζωοτροφών η διοίκηση της ΠΙΚΟΒΙΤ Α.Β.Ε.Ε. δεσμεύεται να ανταποκρίνεται με συνέπεια και υπευθυνότητα στις προσδοκίες των πελατών της.

Ο Γενικός Διευθυντής


ΠΙΚΟΒΙΤ ΑΒΕΕ
 ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ-ΖΩΟΤΡΟΦΕΣ-ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
 4 ΧΑΜΝΟ ΠΗΓΑΔΙ-ΒΙ.ΠΕ. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ 32011
 ΤΗΛ: 22620-56563 FAX: 22620-56563
 ΑΦΜ: 099363740 ΔΟΥ: ΘΗΒΩΝ
 ΑΡ.Φ.Α.Κ. 59740-ΑΡ.ΜΗΤΡΩΟΥ: 48460/01ΑΤ/Β/01/95